

THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình ưu đãi “**Hành trình 14 ngày hạnh phúc cùng Techcombank**”*

dành cho chủ tài khoản thanh toán Techcombank

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** **HÀNH TRÌNH 14 NGÀY HẠNH PHÚC CÙNG TECHCOMBANK**
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank và/hoặc voucher Urbox
- 5. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2021 đến hết ngày 30/09/2021 hoặc cho đến khi hết lượt hoàn tiền hoặc hết số lượng voucher hoặc hết ngân sách dùng để khuyến mại cho mỗi Đợt khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước). Chương trình khuyến mại chia thành 02 đợt. Cụ thể:
 - Đợt 1: Từ ngày 01/08/2021 đến 31/08/2021
 - Đợt 2: Từ ngày 01/09/2021 đến 30/09/2021
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán tại Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank và/hoặc voucher Urbox
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, và thực hiện giao dịch tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 4.
 - Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, kích hoạt thẻ và hoàn tất thủ tục nhận biết, xác minh thông tin khách hàng tại quầy giao dịch của Techcombank tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 4
 - Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, kích hoạt thẻ, phát sinh giao dịch và hoàn tất thủ tục nhận biết, xác minh thông tin khách hàng tại quầy giao dịch của Techcombank tại thời điểm diễn ra chương trình nêu tại mục 4

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng/ tổng các đợt	Số đợt	Đợt 1	Đợt 2	Tổng (VND)
Áp dụng với Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến thông qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile và phát sinh các giao dịch thanh toán hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 500,000VNĐ trong vòng 03 ngày đầu tiên kể từ ngày mở tài khoản thành công.	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	50,000	28,000	02	14,000	14,000	1,400,000,000
Áp dụng với Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến thông qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile và phát sinh các giao dịch thanh toán hợp lệ (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) có tổng giá trị đạt tối thiểu 500,000VNĐ trong khoảng thời gian từ ngày thứ 4 đến hết ngày thứ 10 kể từ ngày mở tài khoản.	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	50,000	28,000	02	14,000	14,000	1,400,000,000

<p>Áp dụng với Khách hàng mở mới tài khoản và thẻ Techcombank Visa Debit thành công qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile, kích hoạt thẻ và hoàn tất thủ tục nhận biết, xác minh thông tin khách hàng tại quầy giao dịch của Techcombank (“nâng cấp dịch vụ”) trong vòng 14 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công.</p>	Voucher Urbox	150,000	5,000	02	2,500	2,500	750,000,000
TỔNG							3,550,000,000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,550,000,000 VND (Bằng chữ: *Ba tỷ năm trăm năm mươi triệu đồng chẵn./.*)

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện:

- (i) Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank và thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile; và phát sinh các giao dịch thanh toán hợp lệ có tổng giá trị đạt tối thiểu 500,000 VND trong vòng 03 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công, sẽ được hoàn 50,000 VND vào tài khoản thanh toán.
- (ii) Mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank, thẻ Techcombank Visa Debit trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile; và phát sinh các giao dịch thanh toán hợp lệ để mua sắm hàng hóa dịch vụ trực tuyến (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) có tổng giá trị đạt tối thiểu 500,000 VND trong khoảng thời gian từ ngày thứ 4 đến hết ngày thứ 10 kể từ ngày mở tài khoản, sẽ được hoàn 50,000 VND vào tài khoản thanh toán.
- (iii) Mở mới tài khoản và thẻ Techcombank Visa Debit thành công qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile và hoàn tất thủ tục nhận biết, xác minh thông tin khách hàng tại quầy giao dịch của Techcombank (“nâng cấp dịch vụ”) và kích

hoạt thẻ trong vòng 14 ngày kể từ ngày mở tài khoản thành công, sẽ nhận được voucher Urbox trị giá 150,000 VND.

11.1.2 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán, thẻ Techcombank Visa Debit tại quầy giao dịch của chi nhánh Techcombank.

11.1.3 Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán trực tuyến (thanh toán online) và;
- (ii) Là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Điểm 11.1.1 nêu trên;
- (iii) Không bao gồm: các giao dịch liệt kê tại Điểm 11.1.13 Thẻ lệ này

11.1.4 Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên ứng dụng F@st Mobile thành công, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại)

11.1.5 Mỗi Khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank chỉ được tham gia duy nhất một lần khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình.

11.1.6 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4 Thời gian ghi nhận kích hoạt thẻ, phát sinh giao dịch và mở mới thẻ Techcombank Visa Debit mỗi đợt như sau:

	Đợt 1	Đợt 2
Thời gian mở mới lần đầu tài khoản thanh toán	01/08/2021 – 31/08/2021	01/09/2021 – 30/09/2021
Thời gian giao dịch hợp lệ	00h00 ngày 01/08/2021 - 23h59 ngày 10/09/2021	00h00 ngày 01/09/2021 - 23h59 ngày 10/10/2021
Thời gian hoàn tất thủ tục nhận biết, xác minh thông tin khách hàng tại quầy giao dịch của Techcombank (“nâng cấp dịch vụ”) và kích hoạt thẻ Techcombank Visa Debit	00h00 ngày 01/08/2021 - 23h59 ngày 14/09/2021	00h00 ngày 01/09/2021 - 23h59 ngày 14/10/2021

11.1.7 Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ, xét tiếp các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu trong đợt xét giải cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch nhiều hơn.

- 11.1.8 Ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng và giao dịch của Chủ thẻ chính, không cộng dồn chi tiêu thẻ phụ cho thẻ chính.
- 11.1.9 Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.
- 11.1.10 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng nhận thưởng ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 3,550,000,000 VND của chương trình.
- 11.1.11 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).
- 11.1.12 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 45 ngày tính từ ngày cuối cùng kết thúc của mỗi đợt.
- 11.1.13 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch sau:
- (i) Các giao dịch: giao dịch rút /ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán hộ của đại lý; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944 (Trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt), MCC 4900 (thanh toán hóa đơn); các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc. Techcombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
 - (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - (iv) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

11.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>).

- Tài khoản thanh toán và Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng (trừ trường hợp thẻ hết hạn).
- Techcombank sẽ tiến hành gửi tặng mã voucher Urbox thông qua SMS hoặc email của Khách hàng khi mở tài khoản thanh toán trực tuyến qua ứng dụng Techcombank F@st Mobile.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả thưởng khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo trả thưởng qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

11.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách

hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**